國立勤益科技大學學生事務處

熱傷害防治及處理標準作業流程

1. 目的：明訂熱傷害防治及處理流程，確保學生於校內發生熱傷害時，能獲得迅速、妥善、適時、適當的醫療，並增進全校師生瞭解熱傷害發生處理流程。
2. 依據：本校學生校內意外傷害處理要點、行政院 102 年 10 月 1 日院授人培字第 1020050460 號函。
3. 範圍：全校教職員工生。
4. 權責：詳如 5 作業說明

作業流程	權責單位	執行時間	相關表冊
平日準備	全校教職員工生	夏季	
請同仁(同學)注意自己身體狀況，不適人員，立即反應、通報。	全校教職員工生	夏季	
接獲通報，疑似熱傷害處理原則: ＊將患者移至蔭涼通風處，使其平躺。 ＊鬆開衣物（須注意個人隱私）。 ＊評估意識，補充水分及鹽分。 ＊若有肌肉痙攣，讓痙攣的肌肉休息或予以按摩。 ＊測量體溫，體溫＞40.6℃立即予以搧風、頸部、鼠蹊部、腋下放置冰寶降	學務處衛保組 （李渝衽/2362） （吳珮瑩/2363）	發生日	
是否就醫 否	學務處衛保組 （李渝衽/2362） （吳珮瑩/2363）	發生日	
是 護送就醫	119 救護車	發生日	
通報作業	學務處衛保組 （李渝衽/2362） （吳珮瑩/2363）	發生日	
後續追蹤	學務處衛保組 （李渝衽/2362） （吳珮瑩/2363）	一週內	
資料歸檔	學務處衛保組 （李渝衽/2362） （吳珮瑩/2363）		

5.作業說明：

5-1、平日準備：全校教職員工生避免在高溫(>33 ℃)或大太陽下工作、上課並安排適度休息，戶外工作(上課)時需適度補充水分及適度的鹽分攝取。

5-2、評估熱傷害危險：衛教宣導同仁(同學)提高警覺，若有身體不適時（如:頭暈、頭痛、口乾、嘔吐、虛弱、肌肉痙攣等症狀)，通知或送至學務處衛保組。

5-3、熱傷害處理原則：將病患移至陰涼處，鬆開衣物並評估意識狀態及生命現象。視情況，適度補充水分及鹽分。測量體溫，體溫＞40.6℃立即予以搧風、頸部、鼠蹊部、腋下放置冰寶降溫。若有肌肉痙攣，讓痙攣的肌肉休息或予以按摩。

熱傷害之鑑別診斷與臨床症狀：

■熱痙攣：高溫環境過度運動後造成的疼痛、不自主肌肉抽搐現象。

■熱衰竭：中樞神經疲乏導致周邊血管擴張，通常有產熱及脫水；心跳快、血壓低、頭痛、情緒激動、噁心嘔吐、協調能力下降、虛弱頭暈、可能會抽筋，體溫小於 40.6℃。

■中暑：熱衰竭症狀,體溫大於 40.6℃， 外加雜亂、錯亂、頭昏、步態不穩、異常行為、不適當的語言、癲癇及昏迷。

5-4、是否就醫：評估學生是否就醫，並辦理相關聯絡事項。

5-5、護送就醫：中度傷害學生意識清醒、生命徵象穩定者，依受傷程度由同學、教官或導師護送，視情況請 119 救護車協助送醫；意識不清、生命徵象不穩者，由護理師護送，並請 119 救護車立即送醫。

5-6、通報作業：學務處衛保組於緊急傷害處理後，依學生受傷送醫情形分別通知導師、家長及校安人員。

5-7、後續追蹤：學務處衛保組依學生受傷情形做後續追蹤紀錄，予衛生教育，協助學生恢復健康。

5-8、資料歸檔：學務處衛保組將學生意外傷害處理紀錄資料歸檔列管。

6.控制重點：

6-1、分析：再次檢視校內緊急傷病處理流程，預防處理作業延遲。

6-2、查核：執行傷害處理與送醫過程應符合規定，預防個案再傷害。

6-3、通報：傷害處理期間，遇有重大事項時，應立即陳報上級。

7.風險分析：

7-1、影響分類：

等級	衝擊或後果	影響形象	目標達成
2	嚴重	跨單位形象受損	經費/時間中度增加

7-2、機率分類：

等級	可能性分類	發生機率百分比	詳細之描述
1	幾乎不可能	0-40%	只會在特殊情況下發生

7-3、風險等級：2